**СВЕДЕНИЯ**

об обращениях граждан, поступивших в Администрацию

Ковалевского сельского поселения

Красносулинского района

за 2023 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 |  |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них:** | 14 |
| - письменные | 14 |
| - устные | 0 |
| - коллективные | 0 |
| - повторные | 0 |
| - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | 0 |
| - от депутатов (напрямую) | 0 |
| - из Правительства области | 0 |
| 2. | **Взято на контроль, из них:** |  |
| - Главой Администрации муниципального образования | 14 |
| - вышестоящими органами власти | 0 |
| - установлен дополнительный контроль | 0 |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
| - решено положительно | 14 |
| 4. | **Рассмотрено:** |  |
| - составом комиссии | 0 |
| - с выездом на место | 10 |
| 5. | **Выявлено:** |  |
| - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | 0 |
| - нарушений сроков рассмотрения | 0 |
| 6. | **Приняты меры:** |  |
| - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | 0 |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | 0 |
| 7. | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством,  **из них:** |  |
| - Главой Администрации муниципального образования | 14 |
| - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 0 |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 0 |
| Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 0 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного фондов | 0 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийного жилья | 0 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 0 |
| Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений | 0 |
| Оценка управления системой образования | 0 |
| Назначение и пересмотр размеров пенсий | 0 |
| Дорожное хозяйство | 4 |
| О звании «Ветеран труда», «Участник трудового фронта» | 0 |
| Критика деятельности (управление в сфере здравоохранения) | 0 |
| Трудоустройство и занятость населения | 0 |
| Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом | 0 |
| Земельные споры (не судебные) | 0 |
| Критика деятельности по предоставлению муниципальных услуг | 0 |
| Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 8 |
| Вопросы лекарственного обеспечения | 0 |
| Обжалование судебных решений | 0 |
| Задержка выплаты зарплаты | 0 |
| Междугородные и пригородные перевозки пассажиров | 0 |
| Прочие | 2 |

Глава Администрации

Ковалевского сельского поселения Н.В. Изварин